



## MANUAL DE CALIDAD, INOCUIDAD ALIMENTARIA Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

Nueva Rula de Avilés, S.A. (NRA) somos una entidad cuya actividad principal es la comercialización de productos pesqueros en las instalaciones de primera venta ubicadas en el Puerto de Avilés.

Partimos de una base: la comercialización de los productos pesqueros debe ir más allá de su simple puesta en circulación en el mercado, ya que constituye, en realidad, un proceso más complejo y amplio, en el que entran en juego diversos factores relacionados tanto con la calidad y la inocuidad de los productos (presentación, clasificación, conservación, identificación y trazabilidad, manipulación, etc.), como con la propia planificación de las actividades de compra-venta, al procurar la creación de las condiciones óptimas para el encuentro y el entendimiento de los operadores implicados y para el desarrollo de las transacciones económicas.

Con el convencimiento de que el modelo de negocio que se plantea supone un nuevo enfoque para la primera venta en el sector pesquero asturiano, al poner un mayor énfasis en todos los aspectos concernientes a la comercialización, desde NRA ofrecemos a nuestros clientes unas instalaciones polivalentes, dotadas de amplios espacios climatizados y de servicios auxiliares y complementarios a la primera venta.

Con el fin de llevar a cabo nuestro cometido y lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, definimos una política de calidad basada en los siguientes pilares:

### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Dada la naturaleza interprofesional de nuestra actividad dentro del sector pesquero, por actuar como agente mediador entre los grupos extractivo y comercial, entendemos que nuestros clientes son tanto las embarcaciones como las empresas comercializadoras, a partes iguales, con lo que debemos dar respuesta a las necesidades de ambos colectivos.

Ya que el cliente satisfecho y leal es nuestra razón de ser, una comunicación directa con él y una sensibilidad manifiesta frente a sus necesidades y expectativas son aspectos fundamentales para nuestro negocio.

### LIDERAZGO

Somos conscientes de nuestra situación privilegiada y estratégica en el sector pesquero asturiano, por constituir el principal mercado de la venta de pescado fresco en Asturias. Por ello nos sentimos en la obligación de promover iniciativas que puedan beneficiar el desarrollo de nuestra Comunidad Autónoma.

### RESPONSABILIDAD

La gestión de nuestros servicios se apoya directamente en la profesionalidad de nuestros trabajadores. Todas las funciones tienen un responsable, para garantizar el cumplimiento del servicio. Por otro lado, la aportación de ideas por parte de nuestro personal es considerada un elemento enriquecedor de nuestro sistema de gestión.

### MEJORA CONTINUA

La empresa se compromete a garantizar que los procesos que desempeña son analizados de forma continua, para que en todo momento sean acordes tanto con la política y los objetivos de la sociedad, como con los requisitos del cliente y la normativa de aplicación.



## INOCUIDAD ALIMENTARIA

NRA adquiere un especial compromiso con la inocuidad de los productos pesqueros que manipula, desarrollando y poniendo en marcha protocolos de actuación higiénicos en sus instalaciones, así como promoviendo buenas prácticas en fases previas al desembarco del producto, como son la clasificación a bordo y la presentación adecuada de las distintas especies.

## SOSTENIBILIDAD

NRA apuesta decididamente por apoyar aquellas artes y procedimientos de pesca que demuestren trabajar con criterios de sostenibilidad ambiental, *económica y social*. Por nuestra parte, nos comprometemos a llevar a cabo una gestión adecuada de los residuos generados en nuestras instalaciones y a desempeñar actividades eficientes desde el punto de vista de consumo de recursos en general.

## EFICIENCIA ENERGÉTICA

NRA quiere comprometerse a optimizar sus procesos en favor de un consumo responsable y adecuado de los recursos energéticos, más allá del mero cumplimiento de los requisitos legales aplicables *y, en definitiva, a mejorar la eficiencia de su actividad en términos energéticos*. Este compromiso se materializará mediante la puesta en marcha de medidas concretas encaminadas a controlar la adquisición de productos y servicios desde el punto de vista energético, a invertir en la tecnología que nos permita llegar a alcanzar los niveles de eficiencia pretendidos y a divulgar y hacer cumplir a todos los agentes implicados un conjunto de buenas prácticas en el uso de las instalaciones y equipamientos.

## INNOVACIÓN

Estamos convencidos de que un sistema de gestión es el punto de partida para desarrollar proyectos de investigación al más alto nivel que contribuyan al desarrollo del sector pesquero asturiano.

## OBJETIVOS

Enmarcados en esta política se establecerán y revisarán periódicamente unos objetivos cuya consecución haga evolucionar el sistema de gestión de NRA.

Fdo.: Ramón Álvarez.  
Gerente de Nueva Rula de Avilés, S.A.